



Bahnhof förbättrar tillgänglighet till supporten

Hej!

Hoppas att du är nöjd med ditt bredband från oss på Bahnhof. För att kunna leverera en ännu bättre tjänst får du nu ett personligt konto hos oss. Med ditt konto får du:

- Direktinformation om ditt bredband, exempelvis om driftstörningar
- Enklare identifiering när du kontaktar vår support
- Tillgång till Mina sidor, där du bland annat kan chatta med oss

Vänligen observera att ditt bredband blir kopplat till ditt personliga konto. Det innebär att din anslutning till internet inte kommer att fungera om du inte skapar ett konto hos oss.

Skapa ditt konto redan nu för att undvika avbrott i uppkopplingen

1. Se till att du är uppkopplad mot internet från Bahnhof hemifrån
2. Öppna en webbläsare och skriv in följande adress: **dhcp.bahnhof.se**, välj registrera dig som kund
3. Följ anvisningarna och skapa ditt konto

Genom att skapa ditt konto redan idag slipper du avbrott i din uppkoppling vid datum för övergången.

Övergången sker den 12 februari 2025

Om du inte redan har skapat ett konto hos oss vid datum för övergången kommer du att dirigeras till sidan **dhcp.bahnhof.se** i din webbläsare*. Följ anvisningarna för att skapa ett konto hos oss för att få tillgång till internet igen.

Tips: Om internet inte fungerar efter 15 minuter, starta om din router.

* Om aktiveringssidan inte dyker upp automatiskt i din webbläsare, skriv in **dhcp.bahnhof.se**





Smarta lösningar för hela hushållet!

Beställ på Bahnhof.se eller ring oss på 010-510 00 00



Fast telefoni, 0 kr/mån

Med Bahnhof fast telefoni betalar du bara för dina samtal. Du använder din vanliga hemtelefon som vanligt och kan självklart behålla ditt nuvarande telefonnummer.



TV och streaming

Sveriges bästa TV i samarbete med Allente!
Se de populäraste kanalerna, senaste serierna och den bästa sporten. Exklusivt för dig som har bredband från Bahnhof.

**Beställ på allente.se/kampanj/bahnhof/ eller 0770 27 27 00
- glöm inte att uppge att du är Bahnhof-kund!**



Antivirus och ID-skydd, 69 kr/mån

Ett heltäckande skydd med antivirus och ID-skydd för upp till tre enheter.

- ✓ Antivirus & ID-skydd på hela nätet 24/7
- ✓ Lösenordshantering
- ✓ Surfskydd & föräldrakontroll



Integrity VPN, 29 kr/mån

Dölj din IP-adress och kryptera all trafik. Du får ett anonymt, svenskt IP-nummer och en snabb, privat tunnel ut på internet.

- ✓ Surfa anonymt
- ✓ Upp till 10 enheter (dator, mobil, surfplatta)
- ✓ Ingen bindningstid

